Pakalpojumu sniegšanas noteikumi

Spēkā no: 01.08.2025.
Pēdējās izmaiņas: 01.08.2025.
Dokumenta versija: 2.1

---

1. Ievads

Šie Pakalpojumu sniegšanas noteikumi (“Noteikumi”) regulē piekļuvi platformai Dialogios un ar to saistītajiem pakalpojumiem (“Pakalpojumi”), kā arī to izmantošanu.

Šie Noteikumi attiecas uz platformas Dialogios izmantošanu, kas pieejama vietnē https://www.dialogios.com un kuras īpašnieks un operators ir DALAT SIA (“mēs”, “mūs” vai “DALAT”).

DALAT SIA ir saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem dibināts uzņēmums, kura juridiskā adrese ir Vītolu iela 3 - 3, Liepāja, LV-3401, Latvija, reģistrācijas numurs 42103067146.

Reģistrējot kontu, piekļūstot jebkurai Pakalpojumu daļai vai to izmantojot, jūs (“Klients” vai “jūs”) piekrītat uzņemties juridiski saistošas saistības saskaņā ar šiem Noteikumiem. Ja jūs nepiekrītat šiem Noteikumiem, nepiekļūstiet Pakalpojumiem un neizmantojiet tos.

---

2. Sniegtie pakalpojumi

DALAT sniedz B2B klientiem telekomunikāciju pakalpojumus, tostarp, bet ne tikai:

- SIP trunki
- Viedā zvanu maršrutēšana
- Virtuālie tālruņa numuri
- SMS kampaņas, izmantojot API vai SMPP

Pakalpojumiem var piekļūt mūsu lietotāja portālā **https://account.dialogios.com**.

---

3. Atbilstības prasības

Jūs apliecināt un garantējat, ka:

- Jūs esat juridiska persona vai tās pārstāvis, kurš ir sasniedzis 18 gadu vecumu;
- Jums ir pilnvaras uzņemties saistības savas organizācijas vārdā saskaņā ar šiem Noteikumiem;
- Jūs izmantosiet Pakalpojumus tikai likumīgiem uzņēmējdarbības mērķiem.

---

4. Konta reģistrācija

Lai izmantotu Pakalpojumus, jums ir jāizveido konts. Jūs apņematies sniegt precīzu un pilnīgu informāciju un uzturēt to aktuālu. Jūs esat atbildīgs par savu piekļuves datu drošību un par visām darbībām, kas tiek veiktas jūsu kontā.

Konta aktivizēšanai ir nepieciešama e-pasta adreses verifikācija.

---

5. Maksa un norēķini

5.1. Maksājumu veidi

Mēs pieņemam priekšapmaksu un pēcapmaksas norēķinus ar:

- Bankas pārskaitījumu
- Kredītkarti (tiks ieviesta, izmantojot Stripe vai līdzīgu pakalpojumu sniedzēju)

5.2. Abonēšanas un patēriņā balstīti norēķini

Daži pakalpojumi (piemēram, virtuālie numuri, burtciparu sūtītāja ID, numuru kopas) tiek apmaksāti periodiski. Kad abonēšanas periods ir sācies, samaksātā maksa netiek atmaksāta.

5.3. Atmaksa

Atmaksa var tikt veikta tikai tad, ja:

- Priekšapmaksāts pakalpojums nav izmantots vai aktivizēts;
- Tiek pieprasīta neizmantotā konta atlikuma izmaksa, izņemot gadījumus, kad saskaņā ar atsevišķu līgumu tiek piemērots minimālais garantētais maksājums (MGM).

Atmaksa netiek veikta par:

- Aktīviem vai daļēji izmantotiem abonēšanas periodiem;

- Pakalpojumiem, uz kuriem attiecas līgumiskas MGM saistības;
- **Jau izmantotiem pakalpojumiem** — tostarp, bet ne tikai, pabeigtām zvanu minūtēm vai veiksmīgi **nosūtītām** SMS ziņām.

---

6. Pakalpojumu izmantošana

Jūs apņematies:

- Neizmantot Pakalpojumus nelikumīgām, ļaunprātīgām vai krāpnieciskām darbībām;
- Nesūtīt surogātpastu, pikšķerēšanas vai nelikumīgus ziņojumus;
- Netraucēt un nepārtraukt platformas vai ar to saistīto tīklu darbību;
- Nepārkāpt jebkādas trešo personu tiesības, tostarp tiesības uz privātumu un intelektuālā īpašuma tiesības.

DALAT patur tiesības bez brīdinājuma un bez atmaksas apturēt vai slēgt kontus, kas iesaistīti aizliegtās darbībās.

---

7. Datu privātums

Mēs apstrādājam personas un tehniskos datus saskaņā ar mūsu Privātuma politiku un piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem, tostarp **ES Vispārīgo datu aizsardzības regulu (VDAR)**.

Jūs piekrītat, ka mēs varam vākt un apstrādāt:

- Identifikācijas datus (piemēram, vārdu, e-pasta adresi);
- Norēķinu informāciju;
- Datplūsmas un lietošanas metadatus;
- Tehniskos žurnālus drošības un analītikas vajadzībām.

Jūs esat atbildīgs par nepieciešamās piekrišanas saņemšanu no saviem galalietotājiem, ja apstrādājat viņu datus mūsu platformā.

---

8. Intelektuālais īpašums

Visas tiesības uz platformu, API, dokumentāciju un preču zīmēm paliek DALAT vai tā licences devēju ekskluzīvs īpašums. Jums tiek piešķirta neekskluzīva, atsaucama licence izmantot Pakalpojumus vienīgi savas iekšējās uzņēmējdarbības vajadzībām.

---

9. Pakalpojumu pieejamība un atbalsts

Mēs cenšamies nodrošināt uzticamu pakalpojumu, taču negarantējam nepārtrauktu vai nekļūdīgu darbību. Var tikt veikti plānoti apkopes darbi un ārkārtas atjauninājumi. Mēs nodrošinām saprātīgu atbalstu pa e-pastu.

Pakalpojumu līmeņa līgums (SLA) netiek paredzēts, ja vien tas nav skaidri noteikts atsevišķā līgumā.

---

10. Atbildības ierobežojums

Tiesību aktos pieļaujamajā maksimālajā apjomā:

- DALAT nav atbildīgs par netiešiem, nejaušiem vai izrietošiem zaudējumiem;
- **Mūsu kopējā atbildība saskaņā ar šiem Noteikumiem ir ierobežota ar maksu, ko jūs esat samaksājis vienā (1) mēnesī pirms prasības celšanas.**

---

11. Zaudējumu atlīdzināšana

Jūs apņematies atlīdzināt zaudējumus un pasargāt DALAT un tā saistītos uzņēmumus no jebkādām prasībām, zaudējumiem vai kaitējuma, kas izriet no jūsu veiktās Pakalpojumu izmantošanas, šo Noteikumu pārkāpšanas vai trešo personu tiesību aizskāruma.

---

12. Noteikumu grozījumi

Mēs jebkurā laikā varam atjaunināt šos Noteikumus. Pakalpojumu turpmāka izmantošana pēc izmaiņām nozīmē to pieņemšanu. Par būtiskiem grozījumiem mēs informēsim klientus pa e-pastu vai lietotāja portālā.

---

13. Līguma izbeigšana

Jebkura puse var jebkurā laikā izbeigt līgumu, iesniedzot rakstisku paziņojumu. DALAT var apturēt vai pārtraukt Pakalpojumu sniegšanu, ja tiek pārkāpti šie Noteikumi vai juridiskie pienākumi.

Pēc līguma izbeigšanas jums saglabājas pienākums samaksāt neapmaksāto maksu, un DALAT var dzēst jūsu datus pēc 30 dienām.

---

14. Piemērojamie tiesību akti un jurisdikcija

Šie Noteikumi ir regulējami un interpretējami saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem. Jebkuri strīdi tiek izšķirti kompetentā Latvijas Republikas tiesā.

---

15. Kontaktinformācija

DALAT SIA
Vītolu iela 3 - 3, Liepāja, LV-3401, Latvija
Reģ. Nr. 42103067146
E-pasts: info@dialogios.com
Tālrunis: +37167660143
