Ievainojamību atklāšanas politika

Spēkā no: 01.08.2025.
Pēdējās izmaiņas: 01.08.2025.
Dokumenta versija: 2.1

---

1. Mērķis

Uzņēmumā **DALAT SIA** mūsu platformas un lietotāju drošība ir galvenā prioritāte. Mēs apņemamies uzturēt drošu vidi saviem klientiem un atzinīgi vērtējam ziņojumus no drošības pētniekiem, ētiskajiem hakeriem un lietotājiem, kuri atklāj iespējamas ievainojamības mūsu sistēmās.

Šī Ievainojamību atklāšanas politika nosaka, kā ziņot par drošības problēmām saistībā ar platformu Dialogios un kā mēs reaģējam uz šādiem ziņojumiem.

---

2. Darbības joma

Šī politika attiecas uz ievainojamībām, kas atklātas:

- Tīmekļa platformā Dialogios (https://www.dialogios.com, https://account.dialogios.com);
- Mūsu publiski pieejamajās API un klientu vadības panelī;
- E-pasta piegādes un autentifikācijas sistēmās domēnos dialogios.com un dialogios.com.

Šī politika **neattiecas** uz trešo personu pakalpojumiem, mobilo sakaru operatoriem vai piegādātāju platformām, kuras DALAT nekontrolē.

---

3. Kā ziņot par ievainojamību

Ja uzskatāt, ka esat atklājis ievainojamību vai drošības problēmu, lūdzu, ziņojiet par to atbildīgi, rakstot mums uz:

security@dialogios.com
(Ja šī adrese vēl nav izveidota, iesakām to izveidot vai iestatīt pāradresāciju atbildīgajai personai.)

Lūdzu, norādiet:

- Skaidru problēmas aprakstu;
- Problēmas atkārtošanas soļus;
- Jebkādu būtisku tehnisko informāciju, ekrānuzņēmumus vai koncepcijas pierādījumu (PoC);
- Savu kontaktinformāciju (pēc izvēles, turpmākai saziņai).

Mēs lūdzam **publiski neizpaust** problēmu, līdz mēs to esam apstiprinājuši un novērsuši.

---

4. Ko nedrīkst darīt

Testējot vai izpētot iespējamās ievainojamības, lūdzu:

- **Nepiekļūstiet, nemainiet un nedzēsiet** datus, kas jums nepieder;
- **Neveiciet pakalpojumatteices uzbrukumus** (DoS/DDoS);
- **Neizmantojiet automatizētus rīkus vai pārlases (brute-force) uzbrukumus**, lai iegūtu piekļuvi;
- **Neietekmējiet pakalpojumu pieejamību** citiem klientiem;
- **Nepārkāpiet piemērojamos tiesību aktus** vai noteikumus savā jurisdikcijā.

---

5. Mūsu apņemšanās

Ja jūs labticīgi ievērojat šo politiku, DALAT SIA apņemas:

- Apstiprināt jūsu ziņojuma saņemšanu (parasti 5 darba dienu laikā);
- Izpētīt un pārbaudīt problēmu;
- Savlaicīgi novērst apstiprinātās ievainojamības;
- Pārredzami informēt par problēmas novēršanas termiņiem.

Procesa laikā mēs varam sazināties ar jums, lai saņemtu precizējumus vai papildu informāciju.

---

6. Bez atlīdzības un publiskas atzinības

DALAT SIA pašlaik **nepiedāvā naudas atlīdzību vai publisku atzinību** par ziņojumiem par ievainojamībām. Ziņojuma iesniegšana saskaņā ar šo politiku nerada tiesības uz atlīdzību, atzinību vai turpmāku saziņu, kas pārsniedz šeit noteikto.

---

7. Juridiskā aizsardzība

Ja jūs rīkojaties labticīgi, izvairāties no kaitējuma lietotājiem un sistēmām un ievērojat šo politiku, mēs uzskatīsim jūsu izpēti par **atļautu** un neuzsāksim pret jums tiesvedību.

Tomēr šī politika **nedod** jums atļauju pārkāpt piemērojamos tiesību aktus.

---

8. Kontaktinformācija

Tikai drošības jautājumos:

E-pasts: security@dialogios.com
(Vai izmantojiet vispārējo adresi info@dialogios.com, līdz tiks izveidota atsevišķa adrese.)

Vispārīgu atbalsta pieprasījumu gadījumā, lūdzu, rakstiet uz **info@dialogios.com**
