Privātuma politika

Spēkā no: 01.08.2025.
Pēdējās izmaiņas: 01.08.2025.
Dokumenta versija: 2.1

---

1. Ievads

Šī Privātuma politika skaidro, kā **DALAT SIA** (“DALAT”, “mēs”, “mūsu” vai “mūs”) vāc, izmanto un aizsargā personas datus saistībā ar platformu Dialogios, kas pieejama vietnē https://www.dialogios.com un kurai var piekļūt, izmantojot https://account.dialogios.com.

DALAT SIA ir Latvijā reģistrēts uzņēmums (reģ. Nr. 42103067146), kura juridiskā adrese ir Vītolu iela 3 - 3, Liepāja, LV-3401, Latvija. Mēs esam to personas datu **pārzinis**, kas tiek apstrādāti saskaņā ar šo Privātuma politiku, atbilstoši ES Vispārīgajai datu aizsardzības regulai (VDAR).

Izmantojot mūsu Pakalpojumus, jūs apliecināt, ka esat izlasījis un sapratis šo Privātuma politiku.

---

2. Personas dati, ko mēs vācam

Mēs varam vākt un apstrādāt šādas personas datu kategorijas:

- **Identifikācijas dati**: vārds, uzvārds, e-pasta adrese, uzņēmuma nosaukums
- **Kontaktinformācija**: tālruņa numurs, norēķinu adrese
- **Konta piekļuves dati**: lietotājvārds, šifrēta parole
- **Tehniskie un lietošanas dati**: IP adrese, pārlūkprogrammas veids, informācija par ierīci, lietošanas žurnāli
- **Saziņas dati**: atbalsta pieprasījumi, iekšējā sarakste
- **Analītikas dati**: mijiedarbība ar mūsu vietni un platformu (piemēram, ar sīkdatņu starpniecību)

Mēs **nevācam** īpašu kategoriju personas datus (piemēram, veselības vai biometriskos datus).

---

3. Kā mēs izmantojam personas datus

Mēs izmantojam jūsu personas datus šādiem nolūkiem:

- Lai nodrošinātu un pārvaldītu piekļuvi platformai Dialogios
- Lai pārbaudītu jūsu identitāti un aktivizētu jūsu kontu
- Lai apstrādātu maksājumus un pārvaldītu norēķinus
- Lai uzraudzītu pakalpojumu izmantošanu un nodrošinātu sistēmas drošību
- Lai atbildētu uz klientu apkalpošanas pieprasījumiem
- Lai analizētu datplūsmu un uzlabotu mūsu platformu
- Lai izpildītu piemērojamos juridiskos pienākumus

---

4. Apstrādes juridiskais pamats

Mēs apstrādājam personas datus, pamatojoties uz šādiem VDAR noteiktajiem juridiskajiem pamatiem:

- **Līguma izpilde** – konta izveidei, pakalpojumu sniegšanai un norēķiniem
- **Juridisks pienākums** – nodokļu, grāmatvedības un normatīvo prasību izpildei
- **Leģitīmās intereses** – analītikai, krāpšanas novēršanai, pakalpojumu uzlabošanai
- **Piekrišana** – ja tā ir nepieciešama (piemēram, nebūtisku sīkdatņu izmantošanai)

---

5. Sīkdatnes un izsekošanas tehnoloģijas

Mēs izmantojam sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai uzlabotu lietotāja pieredzi un analizētu veiktspēju.

- **Nepieciešamās sīkdatnes**: tiek izmantotas pieteikšanās, sesiju pārvaldības un konta drošības nodrošināšanai
- **Analītikas sīkdatnes**: tiek izmantotas ar Google Analytics starpniecību, lai izprastu vietnes lietošanas paradumus

Jūs varat pārvaldīt vai atspējot sīkdatnes savas pārlūkprogrammas iestatījumos. Plašāku informāciju skatiet mūsu Sīkdatņu politikā (ja tā ir pieejama atsevišķi) vai attiecīgajā sadaļā

turpmāk.

---

6. Datu kopīgošana un nosūtīšana

Mēs **nepārdodam un neiznomājam** jūsu personas datus.

Mēs varam kopīgot jūsu datus ar:

- Uzticamiem trešo personu pakalpojumu sniedzējiem (piemēram, maksājumu apstrādātājiem, analītikas rīkiem)
- Uzraudzības vai tiesībaizsardzības iestādēm, ja to pieprasa tiesību akti

Ja dati tiek nosūtīti ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ), mēs nodrošinām atbilstošus aizsardzības pasākumus (piemēram, līguma standartklauzulas).

---

7. Datu glabāšana

Mēs glabājam jūsu personas datus tikai tik ilgi, cik tas nepieciešams šajā Politikā norādītajiem nolūkiem vai cik to pieprasa tiesību akti. Parasti:

- Konta un norēķinu dati: tiek glabāti līdz 7 gadiem (juridisks pienākums)
- Tehniskie žurnāli: tiek glabāti 12 mēnešus
- Saziņas ieraksti: tiek glabāti 24 mēnešus

Pēc konta slēgšanas jūsu dati var tikt dzēsti vai anonimizēti pēc 30 dienu pārejas perioda, ja vien tiesību akti nenosaka citādi.

---

8. Jūsu tiesības saskaņā ar VDAR

Jums ir šādas tiesības attiecībā uz jūsu personas datiem:

- **Piekļuves tiesības** – saņemt savu personas datu kopiju
- **Tiesības labot datus** – labot neprecīzus vai nepilnīgus datus
- **Tiesības uz dzēšanu (“tiesības tikt aizmirstam”)** – noteiktos apstākļos
- **Tiesības ierobežot apstrādi** – konkrētās situācijās
- **Tiesības uz datu pārnesamību** – saņemt datus strukturētā, mašīnlasāmā formātā

- **Tiesības iebilst** – pret apstrādi, kuras pamatā ir leģitīmās intereses
- **Tiesības atsaukt piekrišanu** – ja apstrāde pamatojas uz piekrišanu

Lai īstenotu savas tiesības, sazinieties ar mums, rakstot uz **info@dialogios.com**.

Jums ir arī tiesības iesniegt sūdzību Datu valsts inspekcijā (DVI) vai savā vietējā uzraudzības iestādē.

---

9. Datu drošība

Mēs īstenojam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nesankcionētu piekļuvi, nozaudēšanu vai pārveidošanu. Tie ietver:

- Piekļuves kontroli un autentifikāciju
- Sensitīvu datu šifrēšanu
- Uzraudzību un audita žurnālu reģistrēšanu
- Darbinieku konfidencialitātes saistības un apmācību

---

10. Izmaiņas šajā Politikā

Mēs laiku pa laikam varam atjaunināt šo Privātuma politiku. Ja veiksim būtiskas izmaiņas, mēs informēsim lietotājus pa e-pastu vai lietotāja portālā. Pakalpojumu turpmāka izmantošana pēc šādiem atjauninājumiem nozīmē to pieņemšanu.

---

11. Kontaktinformācija

Ja jums ir jautājumi vai pieprasījumi saistībā ar šo Privātuma politiku vai jūsu personas datiem, lūdzu, sazinieties ar mums:

DALAT SIA
Vītolu iela 3 - 3, Liepāja, LV-3401, Latvija
E-pasts: **info@dialogios.com**