Maksājumu politika

Spēkā no: 01.08.2025.
Pēdējās izmaiņas: 01.08.2025.
Dokumenta versija: 2.1

---

1. Ievads

Šī Maksājumu politika skaidro noteikumus un nosacījumus attiecībā uz norēķiniem, rēķinu izrakstīšanu un samaksu par pakalpojumiem, ko **DALAT SIA** (“DALAT”, “mēs”, “mūs”) sniedz platformā Dialogios, kas pieejama vietnēs https://www.dialogios.com un https://account.dialogios.com.

Šī Politika attiecas uz visiem klientiem, kuri izmanto platformu ar priekšapmaksu vai pēcapmaksu.

---

2. Pieņemtie maksājumu veidi

DALAT pašlaik pieņem šādus maksājumu veidus:

- **Bankas pārskaitījums** (SEPA, SWIFT vai iekšzemes pārskaitījumi);
- **Kredītkaršu un debetkaršu** maksājumi (ar Stripe vai līdzvērtīga pakalpojuma starpniecību, kad tie būs pieejami);
- Citi maksājumu veidi, kas laiku pa laikam var tikt ieviesti.

Visi maksājumi jāveic saskaņā ar rēķinā vai lietotāja portālā norādītajiem norādījumiem un valūtu.

---

3. Priekšapmaksas un pēcapmaksas konti

Klienti var izmantot pakalpojumus ar **priekšapmaksu** vai **pēcapmaksu** saskaņā ar noslēgto vienošanos:

- **Priekšapmaksas klientiem** ir jāuztur pozitīvs konta atlikums, lai piekļūtu pakalpojumiem. Patēriņš tiek norakstīts reāllaikā.

- **Pēcapmaksas klienti** saņem rēķinus atbilstoši faktiskajam patēriņam, un viņiem rēķini jāapmaksā 6. sadaļā noteiktajā apmaksas termiņā.

DALAT patur tiesības pēc saviem ieskatiem piešķirt vai atsaukt pēcapmaksas statusu.

---

4. Konta atlikums un patēriņš

Priekšapmaksas kontiem:

- Pakalpojumi ir pieejami tikai tad, ja kontā ir **pietiekami līdzekļi vai pieejams kredītlimits**;

- Kad **atlikums sasniedz nulli vai kredītlimits ir izsmelts**, pakalpojumi var tikt automātiski apturēti.

Gan priekšapmaksas, gan pēcapmaksas modelim:

- Patēriņš tiek uzskaitīts un ir redzams klienta portālā;

- Klienti paši ir atbildīgi par sava patēriņa un atlikuma vai kredītlimita izlietojuma uzraudzību.

---

5. Minimālie garantētie maksājumi (MGM)

Attiecīgos gadījumos klienti var noslēgt līgumus, kas ietver **minimālā garantētā maksājuma (MGM)** klauzulu. Šādos gadījumos:

- Klients apņemas maksāt fiksētu minimālo mēneša maksu neatkarīgi no faktiskā patēriņa;

- MGM summas **netiek atmaksātas**, un tās ir jāmaksā visu līguma darbības laiku.

MGM noteikumi ir noteikti papildu komerclīgumos, un tos nevar atcelt vienpusēji.

---

6. Rēķini un apmaksas termiņi

Pēcapmaksas kontiem:

- Rēķini tiek izrakstīti reizi mēnesī vai atbilstoši individuāliem norēķinu cikliem;

- Standarta apmaksas termiņš ir **7 kalendārās dienas** no rēķina datuma, ja vien rakstiski nav panākta cita vienošanās;

- Rēķini tiek nosūtīti uz klienta kontā norādīto norēķinu e-pasta adresi.

Reģistrācijas laikā klienti var izvēlēties norēķinu valūtu – EUR vai USD.
Izvēlētā valūta attiecas uz visiem maksājumiem, rēķiniem un konta atlikumiem, ja vien tā netiek mainīta rakstiski un šīs izmaiņas neapstiprina DALAT.

---

7. Maksājumu strīdi

Klientiem jāinformē DALAT par jebkādām neatbilstībām rēķinos vai strīdiem **5 kalendāro dienu** laikā no rēķina saņemšanas. Strīdi jāiesniedz rakstiski, rakstot uz **info@dialogios.com** un skaidri aprakstot problēmu.

Ja strīds netiek izvirzīts laikus, rēķins tiek uzskatīts par pieņemtu.

---

8. Kavēti maksājumi un konta apturēšana

Pēcapmaksas kontiem:

- Maksājumi, kas nav saņemti līdz apmaksas termiņam, tiek uzskatīti par kavētiem;

- DALAT patur tiesības apturēt vai ierobežot pakalpojumus, līdz tiek saņemts pilns maksājums;

- Par kavētiem maksājumiem var tikt aprēķināti procenti Latvijas tiesību aktos pieļautajā apmērā.

Atkārtota maksājumu kavēšana var izraisīt pēcapmaksas režīma izbeigšanu vai pilnīgu konta apturēšanu.

---

9. Maksājumu noteikumu izmaiņas

DALAT jebkurā laikā var atjaunināt šo Maksājumu politiku. Par būtiskām izmaiņām klienti tiks informēti pa e-pastu vai klienta portālā. Pakalpojumu turpmāka izmantošana nozīmē atjaunināto politikas pieņemšanu.

---

10. Kontaktinformācija

Visos ar norēķiniem saistītajos jautājumos, lūdzu, sazinieties:

DALAT SIA
Vītolu iela 3 - 3, Liepāja, LV-3401, Latvija
E-pasts: **info@dialogios.com**